**Cynthia Yanina Acosta**

Profesión: Ingeniería en sistemas (estudiante avanzado)

Fecha de Nacimiento: 25-08-1979

E-mail: [acosta.cyn@gmail.com](mailto:acosta.cyn@gmail.com)

Celular: 15-49795355

**PERFIL PROFESIONAL** 

Analista funcional técnico de sistemas, con 6 años de experiencia en el área IT. Participación en proyectos de IT del mercado de telecomunicaciones en las aplicaciones de GPYM, COTA y PGC. Diseño y ejecución de casos de prueba. Reporte de incidentes. Seguimientos de incidentes. Metodología de testing. Seguimiento en HPQC, en JIRA y MANTIS . Participación en proyectos como capitulo IV, PRI, SESCO para los sistemas de YPF. Participación en proyectos de Marketing IT del mercado Bancario y área de soporte a Gerencia. Auxiliar de Investigación, con 1 año, Participación en proyectos de robótica en el mercado Universitario en el centro de altos estudios de informática.

**FORMACIÓN ACADÉMICA**

Ingeniera de Sistemas Universidad Abierta Interamericana (UAI).

En curso en 4to año, y 3er año.

**IDIOMAS**

Inglés Intermedio

Italiano Intermedio

**EXPERIENCIA PROFESIONAL**

**Pragma Consultores. Julio 2013 - Actualidad.**

**Cliente: NEC**

* Análisis Funcional - Línea de Servicios Quality Assurance
* Análisis de requerimientos de aplicación Core.
* Análisis de Casos de Uso en Enterprise Architect
* herramientas SQL
* seguimiento de incidencias Mantis.
* Especificaciones técnicas funcionales.
* Uso de metodología de testing: Scrum.
* Diseño y ejecución de casos de pruebas

**Cliente: Banco Credicoop**

* Análisis Funcional - Línea de Servicios Quality Assurance
* Análisis de requerimientos de aplicación Core.
* Especificaciones técnicas funcionales.
* Herramientas SQL y Mysql.
* Uso de metodología de testing: kanban. y Scrum.
* Proyecto: T24 – CRECERXXI. Migración de Core Bancario Fase II
* Diseño y ejecución de casos de pruebas

**Cliente: TECPETROL** 25/10/13 HASTA 30-12-13

* Análisis en Herramienta OPEN WELL
* herramientas SQL.
* Especificaciones técnicas funcionales.
* Mantenimiento de Reporte de Terminación, workover, y perforación.

**Cliente: YPF**

Analista Funcional

* Análisis funcional de mantenimiento productivo.
* Análisis de requerimientos de aplicación Core.
* Análisis de Casos de Uso.
* herramientas SQL.
* Especificaciones técnicas funcionales.

**Proyecto: CAPITULO** IV, PRI, SESCO ,GSA,OMEGA.

**Neoris febrero 2013 hasta mayo 2013**

Especialista en aplicaciones de telefónica

* Análisis funcional de mantenimiento productivo.
* Análisis de requerimientos de aplicación Core.
* Análisis de Casos de Uso.
* Diseño y ejecución de casos de pruebas integrales y unitarias.
* Testing de caja blanca y caja negra.
* Uso de metodología de testing: Scrum.
* Capacitación
* herramientas SQL
* Segumiento de incidencias HPQC.
* Diseño y ejecución de casos de pruebas

**Proyecto:** PGC-COTA-GPYM

Cliente: Telefónica

**Indra septiembre 2009 hasta febrero 2013**

Análisis Funcional - Línea de Servicios Quality Assurance

* Diseño y ejecución de casos de pruebas integrales y unitarias.
* Testing de caja blanca y caja negra.
* Uso de metodología de testing: Scrum.
* Capacitación
* Análisis de requerimientos de aplicación Core.
* Análisis de Casos de Uso.
* herramientas SQL
* Segumiento de incidencias HPQC.

**Proyecto:** GPYM

Cliente: Telefónica

**IBM Junio 2008 hasta septiembre 2009**

Analista funcional técnico

* Reporte y seguimiento de incidentes.
* Detección de errores entre las interfaces
* Capacitación
* Análisis de requerimientos de aplicación Core.
* Análisis de Casos de Uso.
* herramientas SQL
* Segumiento de incidencias HPQC.

**Proyecto:** GPYM

Cliente: Telefónica

**HSBC Bank julio 2007 hasta marzo 2008**

Analista funcional Técnico

* Reporte y seguimiento diarios.
* Análisis funcional
* herramientas SQL

**Proyecto:** Database Marketing

Cliente: Interno.

**ESTUDIO ROHR abril 2005 hasta mayo 2007**

Pm: líder en cuentas de morosidad

* Gestión de cartera de clientes del bando HSBC.
* Cumplir con las tareas asignadas y con los tiempos acordados con el cliente.
* Mejorando las relaciones entre el grupo.

Cliente: HSBC Bank.

**CAETI - Centro de Altos Estudios en Tecnología Informática agosto 2004 hasta julio 2005**

Auxiliar de Investigación

* Desarrollar el léxico del proyecto de Investigación.
* Investigación del léxico.
* Ingreso de datos.

**Proyecto:** Robot chat.

Cliente: Universidad

**CABLEVISION – FIBERTEL SA agosto 2004 hasta febrero 2005**

Operador telefónico

* Atención al cliente.
* Soporte Técnico.

Cliente: Externo

**FORMACIÓN COMPLEMENTARIA** 

Capacitación en Pragma consultores:

* Certificación en telecomunicaciones realizado en Pragma online. Exitoso.
* Curso de operación de posos presencial exitoso.
* Curso de inducción de pm exitoso.

Data Full: Curso de Programación SQL Server 2000, HTML. Concluido.2007

Data full: Curso de programación de Visual Basic. Concluido 2005

Escuela de negocios: Introducción en lenguaje de programación JAVA.

Concluido. 2005

Centro de Altos Estudios: Curso de Negociación. Concluido.2006

Team Action: Curso sobre "conflictos laborales, actitud y comunicación"

2007- Concluido

Seminario de QA y Metodologias Agiles 2014 - Concluido

A continuacion te detallo el link con el Diploma Online correspondiente: <http://www.educacionit.com/diplomas/diplomaOnline.php?id_diploma=155443Z41Z36NDVAO8HBIE4S28Q8GCOD>